



**TRAVENETZ**

**ALLE ANSCHLÜSSE  
AUS EINER HAND.  
INFORMATIONSBROSCHÜRE ZU  
IHREM HAUSANSCHLUSS**



Ein Unternehmen der  
Stadtwerke Lübeck und  
der HanseWerk-Gruppe

HAUSANSCHLUSS

- 4** Unser Netzgebiet für Ihre Energie
- 5** Ihr neuer Hausanschluss
- 6** Ihr Anschluss in 5 einfachen Schritten
- 9** Allgemeine Anforderungen

- 10** Checkliste für Ihren Hausanschluss  
Checkliste für Ihren Bauanschluss
- 14** Ermittlung der Hausanschlusskosten

MESSTELLENBETRIEB

- 17** Inbetriebsetzungskosten
- 18** Ihr Dienstleister für digitales Messwesen

PHOTOVOLTAIK

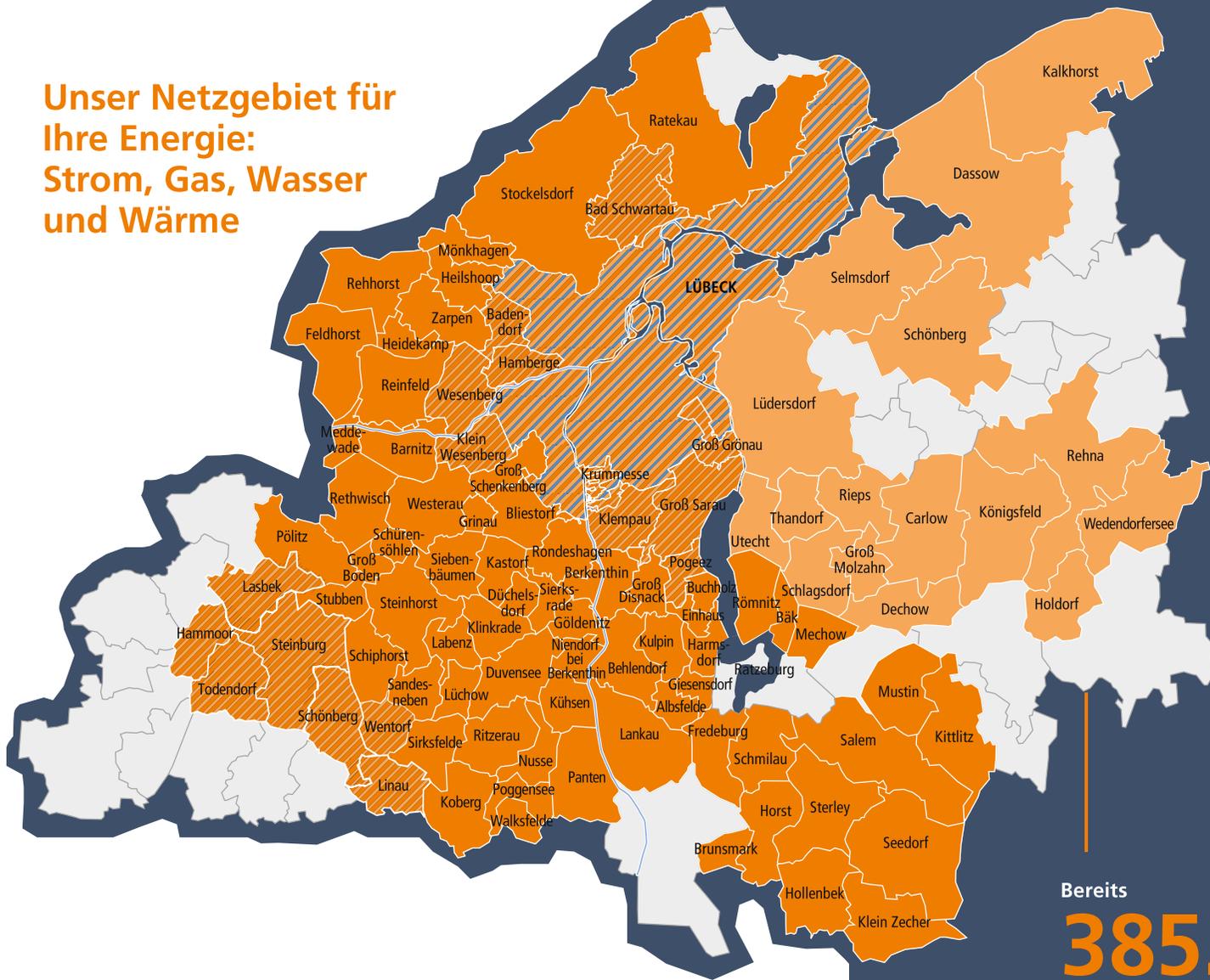
- 20** Inbetriebnahme einer Photovoltaikanlage
- 22** Die Mini-Photovoltaikanlage für Ihren Balkon

E-MOBILITÄT

- 24** Die Wallbox: Ladestation für Ihr Zuhause



# Unser Netzgebiet für Ihre Energie: Strom, Gas, Wasser und Wärme



## Ihr neuer Hausanschluss – und alles, was Sie dazu wissen müssen.

Hausbau ist komplex – und Hausbau ist Vertrauenssache. Egal, ob Sie neu bauen, auf eine andere Heizart umsteigen, die Leistung Ihres bestehenden Anschlusses erhöhen oder ihn verlegen möchten – von Beginn an bis zur Fertigstellung Ihrer Haus- und Bauanschlüsse sind wir für Sie da.

Sie möchten wissen, wie Sie Ihren Hausanschluss erhalten? Informieren Sie sich jetzt über die notwendigen Verträge und Formulare, die zu erwartenden Kosten, Anforderungen und Möglichkeiten, um Ihr Vorhaben gemeinsam mit uns in die Tat umsetzen zu können.

Bereits

# 385.000

Menschen und Unternehmen in und um Lübeck haben sich für eine grüne Zukunft und unser Strom- und Gasnetz entschieden.

**Unser Netz – Ihre Sicherheit!**

-  Strom-, Gas-, Wasser-, Fernwärmeversorgung
-  Strom- und Gasversorgung
-  ausschließlich Stromversorgung
-  ausschließlich Gasversorgung

### 24/7-Störungshotline

- Strom:** 0800 399 399 4
- Gas:** 0800 399 399 5
- Wasser\*:** 0800 399 399 6
- Wärme\*:** 0800 399 399 7

\*in Lübeck

## Ihr Anschluss in 5 einfachen Schritten

So erhalten Sie Ihren Bau- und/oder Netzanschluss:

- 1 Überprüfung der Anforderungen für Haus- und Bauanschluss
- 2 Ausfüllen des Antragsformulars auf [travenetz.de](https://travenetz.de) oder mit Beratung im Kundencenter
- 3 Unterschreiben der Vertragsunterlagen und Beantragung des Anschlusses
- 4 Besprechung der Bauausführung nach Erhalt der Auftragsbestätigung
- 5 Terminvereinbarung zur Inbetriebnahme des Anschlusses mit Ihrem/r Installateur:in

\*Neuer Standardhausanschluss für Gas und Strom bis zu einer Länge von 20 Metern. Weitere Informationen finden Sie unter [travenetz.de/unternehmen/aktuelles/0-euro-hausanschluss](https://travenetz.de/unternehmen/aktuelles/0-euro-hausanschluss)

Ihr Anschluss geht aufs Haus!\*



## Allgemeine Anforderungen

Schaffen Sie die Grundvoraussetzungen für Ihren Bau- oder Hausanschluss, indem Sie folgende Anforderungen beachten:

- ✓ **Planung des Hausanschluss**  
nach DIN 18012, ggf. in Abstimmung mit dem Netzbetreiber
- ✓ **1,20 m x 1,20 m für Bedien- und Arbeitsflächen**  
inklusive einer Tiefe von 30 cm für unsere Equipments
- ✓ **Ebene, feste Wände**  
mindestens 60 mm stark
- ✓ **Ausreichende Beleuchtung sowie Be- und Entlüftung**
- ✓ **Frostfreier Raum**  
Raumtemperatur bei Trinkwasser nicht dauerhaft über 25 °C
- ✓ **Möglichkeit zur Entleerung**  
des Wasser- (DIN 1988) und Fernwärmeanschlusses (DIN 18012)
- ✓ **Schallschutz**  
nach DIN 4109
- ✓ **Fundamenterde (oder Vergleichbares)**  
nach DIN 18014
- ✓ **Keine bauseitige Installation**  
in den Wänden der Hausanschluss-Fläche



### Hinweis

Darüber hinaus sollten die Anschlussleitungen in Koordination mit Ihren Netzbetreibern verlegt werden, um die Arbeiten effizient zu gestalten.



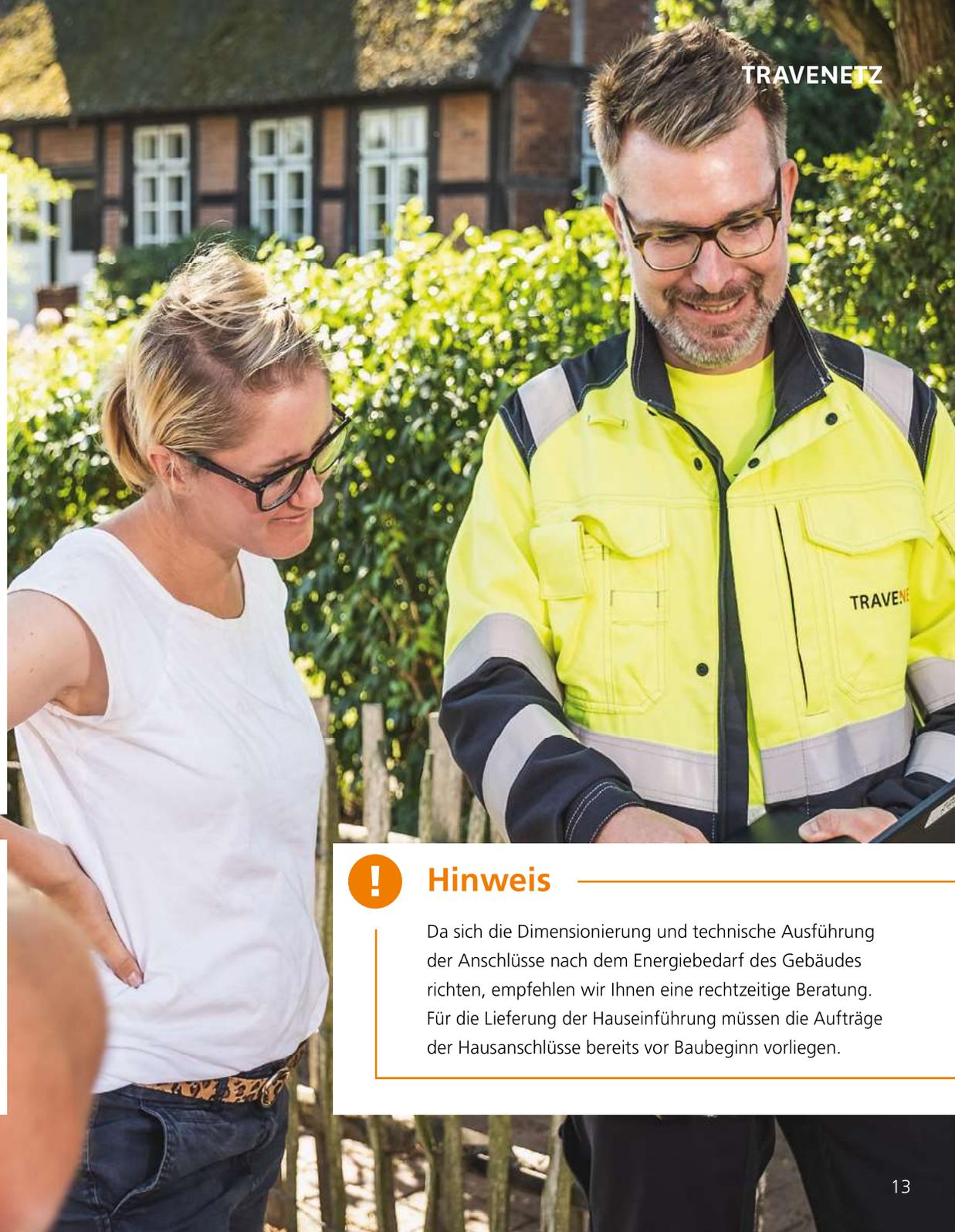
- |                    |  |
|--------------------|--|
| 1 Telefon/Internet | 6 Wasserzähler                                     |
| 2 Strom            | 7 Druckminderer                                    |
| 3 Gas              | 8 Mehrspartenhauseinführung zur Versorgungsleitung |
| 4 Wasser           | 9 Gaszähler  |
| 5 Disposchrank     | 10 Gasdruckregler                                  |

## Checkliste für Ihren Hausanschluss (HA)

- ✓ **Auftragserteilung liegt vor**, inklusive der Verträge, Baufreiheit und Genehmigungen (ggf. Kampfmittelfreigabe siehe [travenetz.de](http://travenetz.de))
- ✓ **Leitungstrasse ist frei** von Bauschutt, Gerüsten etc.
- ✓ **Das Gebäude ist durch Fenster und Türen verschließbar**
- ✓ **Wände des HA-Raums sind verputzt** und die HA-Wand ist leitungsfrei
- ✓ **Der Anschlussplatz ist dauerhaft frei zugänglich** und hat eine Raumhöhe von mind. 2,10 m mit einer Rückenfreiheit von mind. 1,20 m hinter dem E-Hausanschluss
- ✓ **Die Zählersetzung erfolgt nach Antragstellung** der Installateur:innen für Strom, Gas und Wasser und der Zähleranforderung
- ✓ **Messungen oder Fernauslesungen** muss der/die Installateur:in rechtzeitig beantragen
- ✓ **Ausführung der Hausanschlüsse/Zählerplätze erfolgt gemäß den aktuellen Technischen Anschlussbedingungen** (TAB NS, TRWI, TRGI)

## Checkliste für Ihren Bauanschluss (BA)

- ✓ **Auftragserteilung für HA und BA** liegt unterschrieben vor
- ✓ **Das Grundstück ist eingemessen** und der Hausstandort gekennzeichnet
- ✓ **Die Inbetriebnahme** wird zwischen Ihrem Vertragsinstallationsunternehmen und uns abgestimmt (siehe schematische Darstellung)
- ✓ Bei Wasser ist **Frostschutz** zu beachten



### Hinweis

Da sich die Dimensionierung und technische Ausführung der Anschlüsse nach dem Energiebedarf des Gebäudes richten, empfehlen wir Ihnen eine rechtzeitige Beratung. Für die Lieferung der Hauseinführung müssen die Aufträge der Hausanschlüsse bereits vor Baubeginn vorliegen.

# Schematische Darstellung der Bauanschlüsse für Strom und Wasser

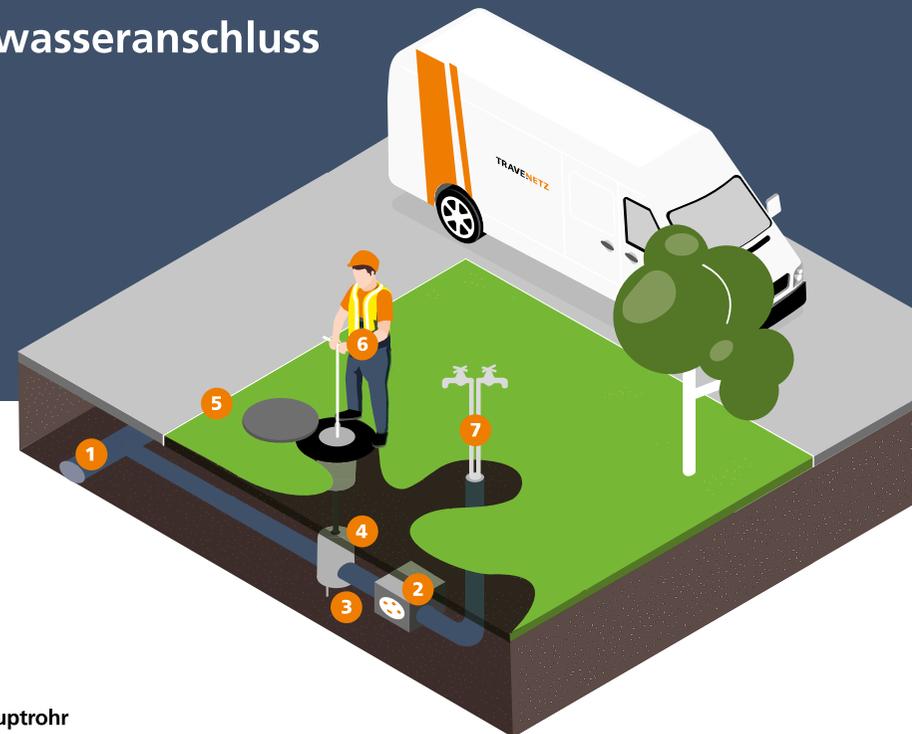
Unsere schematische Darstellung zeigt Ihnen im Detail, welche Elemente zu Ihrem Hausanschluss gehören – und wie Strom und Wasser letztendlich in Ihr Haus kommen.

## Baustromanschluss



- 1** Baustromverteiler mit Anschlusskabel
- 2** Anschluss wird von Elektroinstallateur:in hergestellt
- 3** Anschlusskasten
- 4** Anschluss wird von TraveNetz GmbH hergestellt
- 5** Stammkabel
- 6** Grundstücksgrenze

## Bauwasseranschluss



- 1** Hauptrohr
- 2** Zählerkasten mit Bauwasserzähler
- 3** automatische Entleerung
- 4** Wasserschieber
- 5** Grundstücksgrenze
- 6** Schieberschlüssel
- 7** Hahn 1" oder Stopfen 1"



### Hinweis

Diese Darstellung gilt nur für Lübeck



## Ermittlung der Hausanschlusskosten

Sie haben uns das Antragsformular digital zugeschickt oder direkt im Beratungszentrum ausgefüllt? Dann senden wir Ihnen im Normalfall spätestens nach 5 Arbeitstagen ein konkretes Angebot zu.

### **N** Unser Tipp

Lassen Sie sich unter [travenetz.de/fuer-bauherren/netzanschluss/](https://travenetz.de/fuer-bauherren/netzanschluss/) eine Kosteneinschätzung für Ihren Hausanschluss von dem Netzportal geben!

Wir bieten auch weitere technische Leistungen an, z. B. eine Mehrspartenhauseinführung oder eine Kernlochbohrung. Möchten Sie mehr über Netzanschlussveränderungen erfahren, ist unser Kundencenter die richtige Adresse.

## Überblick der Kosten für einen neuen Hausanschluss (Preise ab 01.01.2024)

	<b>Strom</b> bis 3 x 100 A (69 kVA)	<b>Gas</b> bis 100 kW	<b>Wasser**</b> bis 50 DN	<b>Fernwärme**</b>	<b>Telekommunikation*</b> zzgl.
<b>Grundpreis bis 20 m</b>	Neuanschluss kostenlos	Neuanschluss kostenlos	900 €	nach Aufwand	Neuanschluss kostenlos bei Mitverlegung
<b>Ab 21 m bis 50 m (ab 50 m nach Aufwand)</b>	1500 €	4050 €	150 €/m	nach Aufwand	nach Aufwand
<b>Vorgezogener Hausanschluss/ Bauanschluss</b>	400 €	---	400 €	---	---

Preisangaben sind Nettopreise zzgl. MwSt., Angebote für einen kostenlosen Hausanschluss gelten bei Neuanschluss einmalig pro Flurstück bzw. postalische Anschrift im erschlossenen Bereich. Abrechnungsrelevante Zahlungen sind innerhalb von 3 Jahren sicherzustellen. Bereits mitversorgte Flurstücke sind keine Neuanschlüsse. Netzanschlüsse gelten als Neuanschluss bei Abriss und Neubau oder Kernsanierung mit mehr als 24 Monaten ohne Netzanschluss. Eigenleistungen sind möglich und werden in der Abrechnung berücksichtigt. \* Nähere Informationen zu Ausbaugesetzen im Raum Lübeck finden Sie auf [travenetz.de](https://travenetz.de). \*\* i. A. Stadtwerke Lübeck GmbH



## Inbetriebsetzungskosten

Die Beantragung der Inbetriebsetzung erfolgt durch die Vertragsinstallateur:innen. Für die reibungslose Inbetriebnahme sind jedoch Sie als Anschlussnehmer:in bzw. Kund:in verantwortlich.

	Strom	Gas	Wasser	Fernwärme
Inbetriebsetzung (bzw. Erweiterung) einer Anlage	70€	85€	85€	70€
Erneuerung der Hausanschluss-Sicherung	pro Sicherung 100€	---	---	---
Bei Feststellung einer angemeldeten, aber nicht betriebsfähigen Anlage	43€	43€	43€	43€

Die Preise sind Nettopreise zzgl. MwSt.



### Hinweis

Ist eine beantragte Inbetriebsetzung selbst bei der zweiten Wiederholung nicht möglich, zahlen Anschlussnehmer:innen bzw. Kund:innen auch für jeden weiteren Versuch. Die Kosten werden je nach Aufwand abgerechnet.



## Ihr Dienstleister für digitales Messwesen

Als grundzuständiger Messstellenbetreiber machen wir unser Stromversorgungssystem fit für die Zukunft, indem wir eine digitale Infrastruktur schaffen. Grundlage hierfür ist das Messstellenbetriebsgesetz (MsbG).

Haben Sie weniger als 6.000 Kilowattstunden Verbrauch pro Jahr oder eine kleine Erzeugungsanlage? Dann erhalten Sie zukünftig eine moderne Messeinrichtung. Sie können mit dem neuen Zähler Ihren Stromverbrauch bis zu 2 Jahre rückwirkend ansehen. Moderne Messeinrichtungen besitzen keine Kommunikationseinheit und können daher keine Daten versenden. Der Zählerstand ist nach wie vor einmal im Jahr abzulesen.

Bei Kund:innen mit einem höheren Stromverbrauch bzw. größeren Erzeugungsanlagen werden Smart Meter installiert. Sie ermöglichen zusätzlich einen Datenaustausch zwischen Marktpartner:innen (z. B. aus den Bereichen Erzeugung, Stromlieferung oder Netzbetrieb). Die Messwerte werden verschlüsselt und nur an berechnete Stellen übertragen. Die Kosten bleiben strikt begrenzt. Das ist gesetzlich abgesichert.

Darüber hinaus bieten wir verschiedene Messdienstleistungen an:



### Zähler-Fernauslesung

Wir stellen Ihnen Ihre Daten je nach Bedarf stündlich, täglich oder monatlich bereit.



### Submetering Infrastruktur

Wir schaffen die Infrastruktur für die spartenübergreifende Verbrauchsdatenerfassung – inklusive zertifiziertem Smart-Meter-Gateway.



### Visualisierung

Wir visualisieren Ihre Verbrauchsdaten und stellen Ihnen diese in einer Portallösung zur Verfügung.

## Inbetriebnahme einer Photovoltaikanlage im Niederspannungsnetz

Schnell und unkompliziert: Der Anschluss und die Inbetriebnahme Ihrer Photovoltaikanlage funktionieren ganz leicht mit unserem 4-Schritte-Ablaufplan. Alle Informationen dazu finden Sie auch online unter [travenetz.de/einspeisen/inbetriebsetzung](https://travenetz.de/einspeisen/inbetriebsetzung)



### Der Antrag

Melden Sie Ihre geplante Erzeugungsanlage bei uns an. Füllen Sie gerne dazu den Antrag in unserem Portal aus.



### Die Anschlussprüfung

Wir prüfen Ihren Antrag und informieren Sie, ob die Umsetzung mit oder ohne eine Netzverträglichkeitsprüfung möglich ist.



### Der Inbetriebsetzungsauftrag

Sie beauftragen die Inbetriebsetzung bzw. Zählersetzung über Ihre/n eingetragene/n Elektroinstallateur:in – diese/n finden Sie ganz einfach auf [travenetz.de](https://travenetz.de). Anschließend veranlassen wir die Zählersetzung.



### Die Inbetriebsetzung

Wir bauen den Zähler auf dem bereits fertig eingerichteten Zählerplatz, der den technischen Mindestanforderungen entspricht, ein. Danach nimmt der/die Elektroinstallateur:in die Inbetriebsetzung vor.



### Hinweis

Zur Vervollständigung aller notwendigen Unterlagen setzen wir uns mit Ihnen nach der Inbetriebsetzung in Verbindung. Dazu zählen Abrechnungsdaten, der Nachweis über die Registrierung im Marktstammdatenregister oder der Zulassungsbescheid der Anlage beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle.



## Die Mini-Photovoltaikanlage für Ihren Balkon

Auch als Mieter:in haben Sie die Möglichkeit, sich an der Energiewende zu beteiligen – und zwar mit einer sogenannten steckerfertigen Mini-Photovoltaikanlage auf dem Balkon. So können Sie einen Teil Ihres eigenen Strombedarfs selbst decken, nur der zusätzlich benötigte Strom wird aus dem öffentlichen Stromnetz bezogen.

Wichtig ist, dass Anschluss und Betrieb der kleinen Anlage in jeder Situation sicher sind. Maßgeblich ist hier das VDE-Vorschriftenwerk; eine normgerechte Anwendung kann nur mit einer speziellen Einspeisesteckdose sichergestellt werden, installiert durch einen Elektrofachbetrieb. Zudem ist eine Änderung der Messung notwendig. Die haushaltsüblichen Schutzkontakt-Steckdosen sind nicht für den Einsatz von Erzeugungsanlagen mit Steckern zugelassen.

### Möchten Sie mehr erfahren?

Weitere Informationen finden Sie auf [travenetz.de](http://travenetz.de) im Bereich Einspeisung.

### Technische Fragen zur Einspeisung

Telefon: 0451 888-8080

E-Mail: [info@travenetz.de](mailto:info@travenetz.de)





## Die Wallbox: Ladestation für Ihr Zuhause

Haushaltssteckdosen sowie die Elektroinstallation dahinter sind nicht darauf ausgelegt, über mehrere Stunden so viel Power abgeben zu müssen, wie für das Laden Ihres Elektroautos benötigt wird. Deswegen raten Expert:innen und Autohersteller zur Nutzung von Wallboxen. Einfach schnell zu Hause laden? Mit 22 Kilowattstunden kein Problem! Angeschlossen an den Starkstrom (400 V) verfügt die Wallbox zudem über eine Stromüberwachung sowie eine Fehlerstrommeldung.

Hinweis: Die Installation einer Ladeeinrichtung ist Sache der Expert:innen! Ziehen Sie unbedingt Elektroinstallateur:innen zurate. Das nötige Antragsformular für Ladeeinrichtungen finden Sie hier:

[travenetz.de/innovation-und-umwelt/e-mobilitaet](https://travenetz.de/innovation-und-umwelt/e-mobilitaet)

## **N** Wichtig zu wissen

- Wallboxen mit einer Leistung bis einschließlich 12 Kilovoltampere (12 kVA) müssen vor der Installation dem Netzbetreiber gemeldet werden.
- Wandladestationen, deren Leistung 12 Kilovoltampere (12 kVA) übersteigt, bedürfen der ausdrücklichen Genehmigung des Netzbetreibers.



## Die TraveNetz-App

In der neuen Kunden-App für die TraveNetz-Region finden Kund:innen die wichtigsten Funktionen zum eigenen Netzanschluss so einfach und komfortabel wie nie zuvor.

So können beispielsweise direkt aus der App heraus Zählerstände erfasst und übermittelt, Störungen gemeldet oder der nächste Ablesetermin angezeigt werden.



## Ausgezeichneter Service

Die TraveNetz GmbH zeichnet sich durch regelmäßige und umfangreiche Zertifizierungen für Qualität und Umweltbewusstsein aus. Nicht nur, um uns selbst einen weiteren Anreiz zur ständigen Verbesserung zu geben, sondern auch, um Ihnen unsere Stärken und Werte näherzubringen.



## Das Wichtigste auf einen Blick

- 1 Die TraveNetz GmbH ist informiert
- 2 Ein Lageplan (1:500) inklusive des eingezeichneten Hauses ist eingereicht
- 3 Ein Haus-Grundrissplan (1:100) ist eingereicht
- 4 Die Lage der Hausanschlüsse ist mit der TraveNetz GmbH abgestimmt, inklusive Kampfmittelfreigabe
- 5 Ein Angebot der TraveNetz GmbH liegt vor
- 6 Ihre Auftragserteilung liegt der TraveNetz GmbH vor

## Für die Herstellung der Bauanschlüsse ist zu beachten

- ✓ Auftragserteilung für HA und BA liegt unterschrieben vor
- ✓ Das Grundstück ist eingemessen und der Hausstandort gekennzeichnet
- ✓ Der Termin für die Herstellung der Bauanschlüsse ist mit der TraveNetz GmbH abgestimmt
- ✓ Der Termin zur Abholung der Mehrspartenhauseinführung ist mit der TraveNetz GmbH abgestimmt

## Voraussetzung für die Herstellung der Hausanschlüsse

- ✓ Verschließbarer Raum
- ✓ Verputzte Wände
- ✓ Hausanschluss-Wand (1,20 m × 1,20 m) ist frei von Leitungen und Anbauteilen
- ✓ Der Termin für den Hausanschluss ist mit der TraveNetz GmbH abgestimmt
- ✓ Die erforderlichen Anträge für die Zählereinbauten liegen den Netzbetreibern vor

## Ihre Meinung macht uns besser!

**E-Mail:** info@travenetz.de

**Telefon:** 0451 888-8080

**Telefax:** 0451 888-1441

### – ANTWORT –

TraveNetz GmbH

Kundencenter

23533 Lübeck

Um unseren Hausanschluss-Service stetig zu verbessern, ist uns Ihre Meinung sehr wichtig. Bitte beurteilen Sie uns nach dem Schulnotensystem:

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend

- |                               |                          |                                |                          |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| <b>Freundlichkeit</b>         | <input type="checkbox"/> | <b>Fachauskünfte</b>           | <input type="checkbox"/> |
| <b>Erreichbarkeit</b>         | <input type="checkbox"/> | <b>Termintreue</b>             | <input type="checkbox"/> |
| <b>Beratung/Hilfestellung</b> | <input type="checkbox"/> | <b>Ausführung der Arbeiten</b> | <input type="checkbox"/> |

Sie möchten uns noch etwas mitteilen? Nutzen Sie dieses Feld für Ihre Anmerkungen:



## 24/7-Störungshotline

Strom: 0800 399 399 4

Gas: 0800 399 399 5

## So erreichen Sie uns

TraveNetz GmbH  
Geniner Straße 80  
23560 Lübeck

### Kundencenter in Lübeck

Telefon: 0451 888-8080  
Telefax: 0451 888-1441  
E-Mail: [info@travenetz.de](mailto:info@travenetz.de)

### Telefonzeiten

Mo. – Sa. 8:00 – 20:00 Uhr

### Öffnungszeiten

Mo. – Do. 8:00 – 18:00 Uhr  
Fr. 8:00 – 15:00 Uhr

Weitere Details, Formulare, Anträge und mehr finden Sie auch auf [travenetz.de](https://www.travenetz.de)

Stand: 04/2024

